



Ujeda d.o.o., Loke pri Zagorju 14b, 1412 Kisovec
Telefon: 01 775 72 04
E-mail: info@lijepa.hr
www.lijepa.hr

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Broj narudžbe: _____

Ime i prezime: _____

Tvrtka/poduzeće: _____

Ispravna adresa potrošača/kupca: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Naručeno dana: _____ Primljeno dana: _____

Ljubazno Vas molimo da ispunite tablicu ispod:

Naziv proizvoda	EAN/ID kod	Količina

Navedite i opišite razloge za reklamaciju robe kupljene u web trgovini Lijepa.hr:

Prijedlog za rješenje reklamacije (zaokružite odgovarajuće rješenje):

A	Dostava istog proizvoda
B	1. Povrat novca za proizvod/-e na broj IBAN računa: _____ 2. Povrat na kreditnu karticu ili Paypal ukoliko je plaćanje izvršeno kreditnom karticom ili PayPalom.
C	Poklon bon u vrijednosti vraćenih proizvoda.

Napomena:

Mjesto i datum: _____

Potpis: _____

Obrazac nam pošaljite na **info@lijepa.hr**, ili po pošti na našu adresu.